

# ¿Qué hacer en caso de siniestro?

## SEGUROS VEHÍCULOS LEASING

---

**Asegurado o Mero Tenedor de vehículo asegurado deberá realizar denuncia de siniestro en forma directa a la compañía aseguradora en forma telefónica. Para ello, deberá llamar al:**

**Fono exclusivo: 600 397 5000**

### PROCEDIMIENTOS A CUMPLIR:

1. Para efectos de procedencia de la liquidación del seguro, sólo se debe dejar denuncia inmediata ante la autoridad policial en caso de:

- a. Robo del vehículo o sus accesorios, hurto, uso no autorizado del vehículo
  - b. En caso de choque o colisión con terceros lesionados.
- En cualquier otro caso, la compañía no requerirá denuncia o constancia policial.
  - Todo lo anterior sin perjuicio de lo señalado en la Ley de tránsito en sus Artículos N°168 y N°176, que exige la denuncia a la autoridad policial más cercana, bajo presunción de presumirse culpable el conductor o quien participe no habiendo denunciado el hecho.
  - Artículo N°168 INCISO 1° “Todo aquel que participe en un accidente de tránsito, en que se produzcan daños el o los participantes estarán obligados a dar cuenta a la autoridad policial más próxima”
  - Artículo N°176: “En todo accidente del tránsito en que se produzcan lesiones o muerte, el conductor que participe en los hechos estará obligado a detener su marcha, prestar la ayuda que fuese posible y dar cuenta a la autoridad policial más inmediata entendiéndose por tal cualquier funcionario de Carabineros que estuviere próximo al lugar del hecho.
  - El incumplimiento de la obligación de dar cuenta a la autoridad policial más cercana está sancionado con una multa de 3 a 7 UTM y suspensión de licencia de conducir por hasta un mes.

2. No mover la materia asegurada en caso de existir heridos y daños mayores al vehículo, solicitando a la brevedad la presencia de Carabineros.

3. Tomar los datos de el o los terceros involucrados (nombre, teléfono, dirección y datos del bien afectado).

### **ESPECIALMENTE DEBE CONSIDERAR LOS PLAZOS PARA DENUNCIAR:**

El plazo máximo para presentar el denuncia de siniestro, en la Compañía Aseguradora, es de **10 días corridos** a contar de la fecha de ocurrido el accidente, a **excepción de robo del vehículo**, en cuyo caso, la denuncia a la Compañía de Seguros **debe hacerse de inmediato**, salvo fuerza mayor debidamente justificada. Le asignaran número de siniestro o notificación para dar inicio a la atención.

### **OBLIGACIONES DEL ASEGURADO:**

- Para Robo total, de partes o piezas deberá presentar comprobante de denuncia obtenida directamente desde la página web de la fiscalía. Página web: <http://www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/quienes/formularios.jsp>
- En caso de lesionados deberá solicitar copia de constancia policial a Carabineros que acudirán al lugar de los hechos.

### **IMPORTANTE:**

- En caso de daños, no se deberá ejecutar ninguna reparación al vehículo asegurado sin previa autorización de la Compañía Aseguradora, así como tampoco se deberá efectuar pago o comprometer pago alguno con los terceros involucrados, dado que esta situación es causal de rechazo. Salvo autorización por escrito y expresa de la Compañía de Seguros. El no cumplimiento de lo anterior, liberará a la Compañía de Seguros de otorgar la cobertura de responsabilidad civil establecida en Póliza.
- La compañía se reserva el derecho de solicitar cualquier antecedente que estime necesario para el análisis del siniestro. (Como, por ejemplo, fotocopia de constancia y/o Denuncia Policial; Fotocopia licencia de conducir (vigente y competente; Fotocopia inscripción R.N.V.M. (Padrón); Fotocopia permiso de circulación).